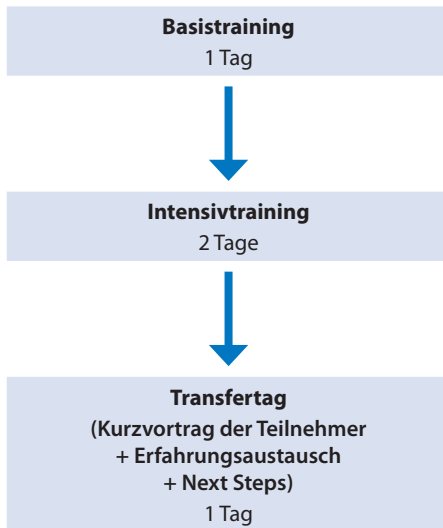


## Mitarbeiterführung für gewerbliche Führungskräfte

Die Führung und Motivation von Mitarbeitern erhält einen immer höheren Stellenwert im Unternehmen. Dabei stellt der gewerbliche Bereich mit seiner spezifischen Mitarbeiterstruktur und den Arbeitsanforderungen eine besondere Situation dar. Oftmals findet sich der Lagermitarbeiter von heute auf morgen in einer Führungsposition. Dann übernimmt er Führungsverantwortung gegenüber Kollegen, mit denen er gestern noch auf einer Stufe stand.

### Konzept

Es handelt sich um ein Führungskräfte-Training, das insgesamt **4 Schulungstage** umfasst und sich über einen Zeitraum von mehreren Wochen erstreckt.



Das Schulungskonzept gewährleistet eine hohe Einbindung der Teilnehmer und sichert den Praxistransfer, da die Teilnehmer die erarbeiteten Themen unmittelbar in der täglichen Praxis umsetzen können. Im Zeitraum zwischen den Seminarteilen werden Seminaraufgaben von den Teilnehmern erarbeitet. Die Teilnehmerzusammensetzung bleibt während des gesamten Trainingszyklus gleich.

### Seminarinhalte

#### Basistraining

- Erwartungen der Teilnehmer an die Maßnahme
- Ziele der Maßnahme
- Vorteile/Nutzen der Maßnahme
- Was erfolgreiche Führung auszeichnet
- Wie schlägt sich gute Führung im Unternehmenserfolg wider?
- Wie heben wir uns von Mitbewerbern ab?
- Welche speziellen Vorteile, Nutzen und Mehrwerte bieten wir Kunden?
- So stärken wir unseren Teamgeist und unsere Teamkooperation
- Was kann der einzelne Mitarbeiter zum Unternehmenserfolg beitragen?
- Mehr materielle Anreize (Prämien) = Mehr Motivation bei den Mitarbeitern?
- Aufgaben für die Zeit zwischen den Trainingsteilen 1 und 2

#### Intensivtraining

- Anknüpfen an das Basistraining („Abholen der Teilnehmer“)
- Führungsstile
- Mitarbeiter führen und motivieren
- Welche speziellen Anforderungen kommen auf die Führungskraft im gewerblichen Bereich zu?
- Die Rolle der Führungskraft
- Kompetenzen der Führungskraft im gewerblichen Bereich
- Informationsgespräche
- Kritikgespräche/Lobgespräche führen
- Kommunikationsverhalten in kritischen Situationen
- Die Führungskraft als Teamcoach
- Zusammenfassung und Aufgabe für den dritten Teil des Seminarzyklus

#### Transfertag

- Jeder Teilnehmer hält einen Kurzvortrag zu einem konkreten Praxisfall: Vorstellung von Veränderungsprozessen aus dem eigenen Arbeitsumfeld
- Feedback und Diskussion der Teilnehmer über Praxiserfahrungen
- Coaching der Teilnehmer anhand konkreter Praxisfälle

**Zielgruppe:** Lagermeister, Hallenmeister und weitere gewerbliche Führungskräfte  
Min. 4 – max. 12 Teilnehmer

**Trainer:** Hagen Spamer

#### Termine:

- 02. September 2020 und 30. September 2020 und 01. Oktober 2020 und 19. November 2020

**Tagungsort:** Mercure Hotel, Frankfurt-Eschborn Ost

#### Seminargebühr:

**EUR 1.295,-** (zzgl. MwSt.)  
(für SLV-Mitglieder)

**EUR 1.495,-** (zzgl. MwSt.)  
(für Nicht-Mitglieder)

**Inkl. Seminarunterlagen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen.**