



DO YOU
SPEAK
ENGLISH?

Englisch für Transport und Logistik

**BLENDED
LEARNING**

Seminarreihe mit Präsenztraining
und WebClassroom

Bildungsakademie
SLV 

Start: 3./4.9.2019

Hintergrund

Das Beherrschen der englischen Sprache ist in international tätigen Unternehmen heutzutage Grundvoraussetzung. Ein Großteil der Mitarbeiter im logistischen Umfeld hat allerdings seit dem Englischunterricht in der Schule meist nur über Learning-by-doing das eigene Sprachniveau aufgefrischt oder verbessert. Gerade viele Fachbegriffe aus der eigenen Branche sind unbekannt. Hinzu kommen Schwierigkeiten bei der allgemeinen Korrespondenz mit englischsprachigen Verladern und Geschäftspartnern.

Zusätzlich fehlt in der schnelllebigen Speditions- und Logistikwelt für einen mehrmonatigen klassischen Englischunterricht einfach die Zeit. Daher wurde gemeinsam mit logistikerfahrenen Muttersprachlern dieses Blended-Learning-Angebot entwickelt. Präsenz- und Onlinetrainings über insgesamt 14 Wochen wechseln sich dabei ab.

Lernziele

Die Teilnehmer sollen nach dem Lehrgang in der Lage sein, die für das internationale Logistik- und Transportwesen typischen Sachverhalte sowohl schriftlich als auch mündlich besser zu erfassen und mit englischsprachigen Kunden und Geschäftspartnern effizienter kommunizieren zu können.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter und Führungskräfte aus international tätigen Logistikunternehmen, die ihre fachspezifischen Englischkenntnisse für den geschäftlichen Alltag verbessern wollen.

Einstufungstest und Einteilung in Gruppen

Vor Kursbeginn wird mit jedem Teilnehmer ein webbasierter schriftlicher Test (Dauer ca. 20–30 Minuten) sowie ein anschließendes Telefonat (ca. 5–10 Minuten) zur Einstufung der englischen Sprachkenntnisse durchgeführt. Das Ergebnis der Einstufung wird in Relation zum Europäischen Referenzrahmen CEF ausgedrückt. Der Referenzrahmen reicht von Level A1 (Grund-

kenntnisse einer Sprache) bis C2 (Muttersprachler). Aus Erfahrung haben der überwiegende Teil der Kursteilnehmer ein Ausgangsniveau von A2 oder B1. Es ist beabsichtigt, zunächst zwei Gruppen mit diesen beiden Sprachniveaus anzubieten.

Methoden und Material

- ▶ Themenbezogene Wiederholung und strukturierter Ausbau des Sprachschatzes
- ▶ Übungen im Hörverständnis und freies Reden
- ▶ Rollenspiele und Simulationen, z. B. Meetings und Telefongespräche mit Kunden
- ▶ Verfassen von Geschäftskorrespondenz
- ▶ Arbeitsplatzbezogene Realien, z. B. E-Mails, Fracht- und Zolldokumente, Angebote, Verträge, Berichte, Vorschriften
- ▶ Fachbezogene Texte und Berichte
- ▶ Fallstudien aus dem Arbeitsumfeld (Case Studies)

Lernfortschrittmessung

Der Lernfortschritt der Teilnehmer wird am Lehrgangsende gemessen und dokumentiert. Die Lernfortschrittmessung bezieht sich auf die im Training vermittelten Lerninhalte und werden am CEF-Rahmen ausgedrückt.

Trainer

Die Trainer sind logistikerfahrene Muttersprachler bzw. zweisprachig. Sie verfügen über umfangreiche Lehrerfahrung sowie einen Hochschulabschluss oder eine gleichwertige Qualifikation.

Kursorganisation

Präsenztraining und WebClassroom im Wechsel:

- ▶ 4 Präsenztrainings á 5 Unterrichtsstunden mit maximal 12 Teilnehmern
- ▶ 10 WebClassroom-Trainings á 2 Unterrichtsstunden mit maximal 4 Teilnehmern (Präsenzgruppen werden nochmal unterteilt)

Inhalte

- ▶ **Allgemeine telefonische und schriftliche Kundenberatung und -betreuung auf Englisch**
 - Geschäftskorrespondenz – E-Mails, Faxe, Briefe, Frachtpapiere
 - Englisch am Telefon – nützliche Redewendungen für Kundenanfragen und -gespräche
 - Englisch für Meetings und Besprechungen, Vertragsgestaltung und -verhandlungen mit internationalen Logistikprovidern
- ▶ **Sprachschatzerweiterung im beruflichen Schwerpunkt.** Je nach beruflichem Tätigkeitsschwerpunkt fließen arbeitsplatzbezogene Fachbegriffe ein. Hierzu zählen beispielsweise:
 - **Disposition:** Versandabwicklung, Auftragsannahme, Fracht-Einkauf und Verkauf, euronationale Charterverkehre, Lieferterminverfolgung, Sourcing- und Distributionsprozesse
 - **Luftfracht:** Import-Export, Zoll, Verzollungspraxis, Verpackung, IATA -Tarife, TACT, CASS, Beschaffungsprozesse
 - **Lagerlogistik:** Wareneingang und -ausgang, Kundenlagerbestände, Bestandskontrolle und -pflege, Lagerverwaltung, Auftragsabwicklung, Angebote
 - **Supply Chain Management:** Besprechung von Logistiklösungen und SCM-Fällen, Optimierung und Redesign der Sourcing- und Distributionsprozesse, Bearbeitung von Fallstudien
- ▶ **Aktuelle Projekte**

Aktuelle Projekte und Unterlagen können in den Unterricht mit eingebracht werden. Wichtige anstehende Geschäftssituationen, die in der Fremdsprache abgewickelt werden müssen, werden auf diese Weise im Training effektiv vorbereitet.

Terminplanung Englisch für Transport und Logistik 2019

Präsenztraining 1	Di. 3. September 2019 (Level A2) oder Mi. 4. September 2019 (Level B1)	jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr
WebClassrooms	KW 37 bis KW 38	3 Termine nach Absprache mit dem Trainer
Präsenztraining 2	Di. 24. September 2019 (Level A2) oder Mi. 25. September 2019 (Level B1)	jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr
WebClassrooms	KW 40 bis KW 42	3 Termine nach Absprache mit dem Trainer
Präsenztraining 3	Di. 22. Oktober 2019 (Level A2) oder Mi. 23. Oktober 2019 (Level B1)	jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr
WebClassrooms	KW 44 bis KW 46	4 Termine nach Absprache mit dem Trainer
Präsenztraining 4	Di. 19. November 2019 (Level A2) oder Mi. 20. November 2019 (Level B1)	jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr

Lehrgangsbeginn und -dauer

Starttermin ist der 3. September 2019 (Level A2) bzw. 4. September 2019 (Level B1). Der Kurs geht über insgesamt 14 Wochen mit einem Termin pro Woche (Präsenz- oder Online-Training).

Lehrgangsort

Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V.
Eschborner Landstraße 42-50 (Gebäude A)
60489 Frankfurt am Main

Lehrgangsgebühren

- ▶ 995,- Euro für SLV-Mitglieder (zzgl. MwSt.)
- ▶ 1095,- Euro für Nicht-Mitglieder (zzgl. MwSt.)

Inklusive Seminarunterlagen, Einstufungstest, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen an allen Präsenztagen.

Kontakt und Anmeldung

Marc Köhler und
Silvia Agidotan
Tel.: 069 970 811-15
Fax: 069 776 356

info@slv-bildungsakademie.de
www.slv-bildungsakademie.de

Für die Anmeldung zur Weiterbildungsmaßnahme *Englisch für Transport und Logistik* verwenden Sie bitte das beiliegende Anmeldeformular. Anmeldeschluss ist der 16.08.2019. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.





Impulse für eine bewegende Branche

Seminare

Erhöhte Marktanforderungen an den Spediteur und Logistiker erfordern qualifizierte Mitarbeiter. Unsere Seminare und Lehrgänge unterstützen aktiv Ihre Weiterbildung. Sie können dabei aus zahlreichen Themengebieten wählen:

- ▶ Controlling, Disponenten- und Fahrertraining
- ▶ Führung, Gefahrgut, Vertrieb, Zoll

Weiterbildungslehrgänge

- ▶ Fachwirt Güterverkehr und Logistik (IHK)
- ▶ Logistikmeister (IHK)
- ▶ Logistikmanager

Qualifizierungsreihen

- ▶ Speditionscontroller
- ▶ Geprüfter Fachreferent für Zoll und Außenwirtschaft

Fordern Sie Ihr persönliches Exemplar des Seminarprogramms bzw. die Kursausschreibung zu einem der Sie interessierenden Lehrgänge gleich kostenlos an.

Weitere Informationen und Details finden Sie auf www.slv-bildungsakademie.de



www.slv-bildungsakademie.de

Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e.V.
Eschborner Landstraße 42–50
60489 Frankfurt a. M.
Tel. 069 970 811–15
Fax 069 776 356



Anmeldeformular zum Weiterbildungslehrgang *Englisch für Transport und Logistik*

	Person 1	Person 2
Name		
Vorname		
Straße (Privat)		
PLZ, Ort (Privat)		
Telefon (Mobil)		
E-Mail		
Firmenname		
Straße (Firma)		
PLZ, Ort (Firma)		
Telefon (Firma)		
Fax (Firma)		

Wir sind Mitglied im SLV Wir sind kein Mitglied

Rechnung an Firma Privat

Kaufmännische Ausbildung Ja Nein als _____

Berufserfahrung in Jahren _____

In welcher Branche sind Sie zurzeit tätig? _____

In welcher Position sind Sie zurzeit tätig? _____

Weitere Berufserfahrung Von _____ bis _____ als _____

Von _____ bis _____ als _____

Haben Sie bereits an einer Weiterbildungsaktivität teilgenommen? Ja Nein

Wenn ja, an welcher? _____

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Weiterbildungslehrgang *Englisch für Transport und Logistik* von September 2019 bis November 2019 an.

Ort, Datum

Unterschrift

Die Teilnahmegebühren werden nach Rechnungsstellung durch die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. sofort fällig. Der Zahlungsverzug tritt drei Wochen nach Zugang der Rechnung ein, ohne dass es einer gesonderten Mahnung bedarf. Durch die Unterschrift akzeptiert der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Mit der Anmeldung werden die folgenden Allgemeinen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen anerkannt:

ANMELDUNG

Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Veranstaltung der Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. muss schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Teilnehmer erhält über sämtliche Gebühren eine Rechnung. Bei einzelnen Veranstaltungen unterscheiden sich die Gebühren je nachdem, ob die Anmeldung von einem Mitgliedsunternehmen des Speditions- und Logistikverbandes Hessen/Rheinland-Pfalz e.V. (SLV) erfolgt oder ob die Firma kein Mitglied im SLV ist. Sie finden dieses in der jeweiligen Kursbeschreibung. In den Gebühren sind die Kosten für die Lehrmittel sowie zusätzlich bei Seminaren die Tagungsgetränke und Kaffeepausen enthalten sowie bei ganztägigen Veranstaltungen die Kosten für das Mittagessen und alle dazu angebotenen Getränke. Parkgebühren und eventuelle weitere Nebenkosten sind nicht in den Gebühren enthalten. Der Teilnehmer hat die Gebühr für die Lehrveranstaltung, unabhängig von den Leistungen Dritter, spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. Der Rechnungsbetrag kann nach schriftlicher Absprache in Raten bezahlt werden. Bei Ratenzahlung wird aufgrund des erhöhten administrativen Aufwands ein Aufschlag von 4% auf die Kursgebühr erhoben. Eventuelle Kosten für die Unterbringung und zusätzliche Verpflegung bei mehrtägigen Seminaren rechnet der Teilnehmer mit dem Hotel direkt ab.

RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG BEI LEHRVERANSTALTUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MAXIMAL 12 MONATEN

Tritt der Teilnehmer 6 bis 10 Werktage vor Beginn der Lehrveranstaltung, unabhängig aus welchen Gründen, vom Antrag zurück, werden 50% der vollen Gebühren erhoben. Bei einem späteren Rücktritt (0 bis 5 Werktage) vor Beginn der Veranstaltung sind die vollen Gebühren zu bezahlen. Bereits gezahlte Gebühren werden entsprechend zurückerstattet. Teilnehmer, die nicht oder zeitweise zu den Lehrveranstaltungen erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung der vollen Gebühr verpflichtet. Der Rücktritt ist schriftlich an die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. zu richten. Die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. behält sich vor, einen entstandenen höheren Schaden konkret geltend zu machen.

RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG BEI LEHRVERANSTALTUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MEHR ALS 12 MONATEN

Tritt der Teilnehmer bis 15 Werktage vor Beginn der Veranstaltung, unabhängig aus welchen Gründen, vom Antrag zurück, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 75,- Euro erhoben. Rücktritte in der Zeit von 0 bis 14 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ziehen Stornogebühren in Höhe von 15% der Kursgebühren nach sich. Nach Veranstaltungsbeginn hat der Teilnehmer die Möglichkeit, den Kurs mit einer Frist von 6 Wochen zum 30.06. bzw. 31.12. eines Jahres zu kündigen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG BEI FÖRDERFÄHIGEN LEHRVERANSTALTUNGEN

Für die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. besteht keine Verpflichtung, Förderungen durch öffentliche Stellen (z.B. Qualifizierungsscheck, Bildungsprämie o.ä.) zu akzeptieren. Die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine entsprechende Förderung auch erfolgt. Der Teilnehmer verpflichtet sich, durch seine Anmeldung im Falle des Wegfalls oder Nichtgewährung einer Förderung die Kursgebühr in voller Höhe selbst zu tragen. Tritt der Teilnehmer bis 10 Werktage vor Beginn der Lehrveranstaltung zurück, werden 30% der vollen Gebühr erhoben. Bei einem Rücktritt bis 5 Werktagen vor Lehrgangsbeginn sind 50% der vollen Gebühr zu entrichten. Nach Veranstaltungsbeginn hat der Teilnehmer die Möglichkeit, den Kurs mit einer Frist von 6 Wochen zum 30.06. bzw. 31.12. eines Jahres zu kündigen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

ABSAGE VON LEHRVERANSTALTUNGEN

Bei nicht ausreichender Anzahl an Anmeldungen behält sich die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. das Recht vor, die Veranstaltung in modifizierter bzw. gekürzter Form durchzuführen. Veranstaltungen können aus wichtigen von uns nicht zu vertretenden Gründen – insbesondere bei Referentenausfall und bei geringer Teilnehmerzahl – abgesagt oder verlegt werden. Im Falle der Absage werden bereits bezahlte Gebühren voll zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen für den Teilnehmer nicht.

REFERENTEN- UND SEMINARORTWECHSEL

Die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. behält sich den Wechsel von angekündigten Referenten und Seminarorten aus organisatorischen Gründen vor. Die Qualität der Veranstaltung bleibt dabei gewahrt. Der Teilnehmer ist bei Referenten- und Seminarortwechsel weder zum Rücktritt noch zur Minderung der Teilnehmergebühren berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Ablaufes bleiben vorbehalten. Ein Wechsel von Referenten oder Veranstaltungsortes wird den Teilnehmern rechtzeitig mitgeteilt.

HAFTUNG

Unsere Haftung auf Schadenersatz wegen Verzugs und Nichterfüllung ist stets auf den voraussehbaren Schaden begrenzt. Für entgangenen Gewinn haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen unsererseits oder seitens unserer Erfüllungsgehilfen auf Vorsatz, auf grob fahrlässigem Verhalten oder auf der schuldhaften Verletzung von Kardinalpflichten. Soweit wir danach zum Schadenersatz verpflichtet sind, beschränkt sich diese Verpflichtung stets auf den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses voraussehbaren Schaden. Die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. übernimmt keine Haftung für in den Unterrichtsräumen abhanden gekommenen Kleidungsstücke oder sonstigen Gegenständen, sowie für Schäden aufgrund der Missachtung der Verkehrssicherungspflicht, die dem Gebäudeeigentümer obliegt.

BENACHRICHTIGUNGSVERPFLICHTUNG NACH § 33 ABS. 1 BDSG

Bei uns werden Daten Ihres Unternehmens, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet. Es handelt sich um Angaben, die aus unserer gegenseitigen Geschäftsbeziehung stammen.

ANHANG

Wenn Sie sich als Verbraucher im Sinne des §13 BGB zu unseren Veranstaltungen anmelden, haben Sie ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht, sofern der Schulungsvertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wird (Fernabsatzvertrag). Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V., Eschborner Landstraße 42–50, 60489 Frankfurt am Main, Telefax 069 776 356, info@slv-bildungsakademie.de.

WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

BESONDERE HINWEISE

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG