

Die verkaufsaktive Disposition

im Team mit dem Vertrieb

Zielgruppe

Disponent*innen, Verkäufer*innen (Innendienst), Kundenservice

Dauer

16 Stunden an zwei Tagen

Beschreibung

Disponenten*innen haben in Speditionsunternehmen tagtäglich Kontakt zum Kunden. Dabei haben Mitarbeiter*innen aus der „Dispo“ oft ungenutztes Potenzial, welches die vertriebliche Schlagzahl, in Zusammenarbeit mit dem Verkauf, deutlich erhöhen kann.

In diesem Seminar erhalten Sie Empfehlungen zur erfolgreichen Planung, Durchführung und Nachbereitung von zielführenden Kundentelefonaten. Ziel ist es, Gesprächsstrategien zur Umsetzung in das verkäuferische Tagesgeschäft zu entwickeln.

Inhalte

- Mittel, den eigenen Bekanntheitsgrad aktiv zu nutzen
- Strategie und Konzept: Stammkunden, Empfangskunden, geroutete Kunden
- Die Aufgabe der verkaufsaktiven Disposition
- Wichtige Faktoren bei der Ansprache von Kunden im Rahmen der Kaltakquise
- Ziele der telefonischen Akquisegespräche

- Kundeneinwände am Telefon entkräften
- Kundenansprache per Telefon bei Stammkunden oder gerouteten Kunden zur Gewinnung von Zusatzgeschäften
- Die gezielte Internetrecherche bei Stammkunden
- Kommunikation und Informationsfluss mit dem Vertrieb

Anmeldung

Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e.V.



Seminarort

Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin

11. und 12. April 2019



Seminaranmeldung

Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V.

Projekt Flexifix 24/7

Eschborner Landstraße 42 – 50, Gebäude A · 60489 Frankfurt am Main

E-Mail info@slv-bildungsakademie.de · **Fax** 069 776356

Lehrgang:

Ort: ■ **Frankfurt am Main** Termin:

Seminargebühr: Kostenübernahme durch das Projekt Flexifix 24/7

Firma:

Straße:

PLZ: Ort:

Ansprechpartner*in:

Telefon: E-Mail:

Name, Vorname der/des Teilnehmenden:

Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie die Felder bitte frei.

- Ich willige ein, dass mir die Bildungsakademie SLV postalisch Informationen und Angebote übersendet.
- Ich willige ein, dass mir die Bildungsakademie SLV per Mail Informationen und Angebote übersendet.

..... (Ort, Datum) (Unterschrift des Betroffenen)

Datenschutzhinweise und Rechte des Betroffenen

Informationspflicht gemäß § 32 BDSG i. V. m. Art 13 DSGVO

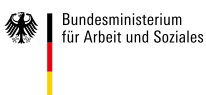
Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur gemäß der EU-DSGVO und des nationalen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben werden nur Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung, gesetzlicher Vorschriften (z. B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) oder auf Basis Ihrer Einwilligung gespeichert. Die Dauer der Speicherung erfolgt nur solange wie es für die entsprechende Vertragsvereinbarung notwendig ist oder es die gesetzlichen Vorschriften vorschreiben. Personenbezogene Daten werden von uns weder an Dritte verkauft noch anderweitig vermarktet. Ihre Daten werden nur auf dem Server in unserer Geschäftsstelle in Frankfurt gespeichert und werden auch nicht in Form von Datensicherungen in Clouds oder auf externen Servern außerhalb Deutschlands gespeichert. Aufgrund unserer Vereinsgröße sind wir nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Ihr Ansprechpartner in allen Fragen zum Datenschutz ist unser Geschäftsführer Thorsten Hölser. Neben den Ihnen im Folgenden gemäß § 34 und 35 BDSG zustehenden Rechten, weisen wir Sie auch auf Ihr jederzeitiges Beschwerderecht bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde hin: Der hessische Beauftragte für Datenschutz, Postfach 3163, 65201 Wiesbaden, Tel: 0611 14 080, Fax: 0611 1408 611

Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 34 BDSG jederzeit berechtigt, gegenüber der Bildungsakademie SLV umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Gemäß § 35 BDSG können Sie jederzeit gegenüber der Bildungsakademie SLV die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen. Zudem verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, die sie auf unserer Website www.slv-bildungsakademie.de einsehen können.

Ort, Datum Unterschrift/ Firmenstempel

Das Projekt Flexifix 24/7 wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.



Hinweise zur Teilnahme

für Seminare im Rahmen des Projekts Flexifix24/7

Die Veranstaltungen der DAA Deutsche Angestellten-Akademie GmbH („DAA“) und der Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V. („BSLV“) im Rahmen des Projekts Flexifix 24/7 werden unter Berücksichtigung der folgenden Vereinbarungen durchgeführt.

1. Anmeldung und Rücktritt

- 1.1. Die Teilnahme bedarf einer verbindlichen Anmeldung in Form des Anmeldeformulars. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer*in diese Teilnahmebedingungen an.
- 1.2. Bei Verhinderung besteht die Verpflichtung sich beim Veranstalter abzumelden (DAA oder BSLV).

2. Absage, Verschiebung und inhaltliche Änderungen

- 2.1. Die DAA/die BSLV behalten sich vor, einen Kurs aus wichtigem, von ihnen nicht zu vertretendem Grund kurzfristig zu verschieben, zu unterbrechen oder ausfallen zu lassen. Auch Änderungen des Veranstaltungsortes sind vorbehalten.
- 2.2. Die DAA/die BSLV sind berechtigt, Inhalte der Kurse zu verändern, einzuschränken oder Inhalte auszutauschen sowie Module hinsichtlich ihrer Inhalte angemessen zu modifizieren, insbesondere diese angemessen zu reduzieren oder zu erweitern.

3. Gebühren

Für die Teilnahme werden keine Gebühren erhoben. Die Finanzierung erfolgt durch Projektmittel sowie die Freistellung zur Teilnahme am Kurs.

4. Mitwirkung an Teilnehmerdatenerfassung

Die Teilnehmenden erklären sich damit einverstanden, an statistischen Erhebungen für den Projektträger ESF mitzuwirken.

5. Haftung

- 5.1. Die DAA und die BSLV haften nicht für etwaige Vermögensschäden, die aus einem nicht zustande gekommenen Kurs, aus einem Abbruch oder einer Verschiebung resultieren.
- 5.2. Die DAA und die BSLV übernehmen keine Haftung für in den Unterrichtsräumen abhanden gekommenen Kleidungsstücke oder sonstigen Gegenständen sowie für Schäden aufgrund der Missachtung der Verkehrssicherungspflicht, die dem Gebäudeeigentümer obliegt.

6. Datenschutzhinweis

Die im Rahmen der Kursteilnahme erhobenen personenbezogenen Daten des Teilnehmers/der Teilnehmerin werden von der DAA/der BSLV zur Maßnahmeabwicklung nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) genutzt, EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet.